



# DIGITAALISUUS

Kylille

LEADER



## DIGIKLINIKKA

### MITÄ?

Järjestetään digiklinikka, jonne asiakkaat voivat tulla ilman ennakoilmoittautumista saamaan henkilö- tai laitekohtaista neuvontaa älypuhelimien, tabletin tai tietokoneen käytössä.

### KENELLE?

Digiklinikat ovat tarkoitettu erityisesti senioreille, mutta ne ovat avoimia myös työikäisille asukkaille, jotka tarvitsevat täsmäapua esimerkiksi johonkin tiettyyn älylaitteen tai tietokoneen käytössä ilmenneseen pulmaan.

### MITEN?

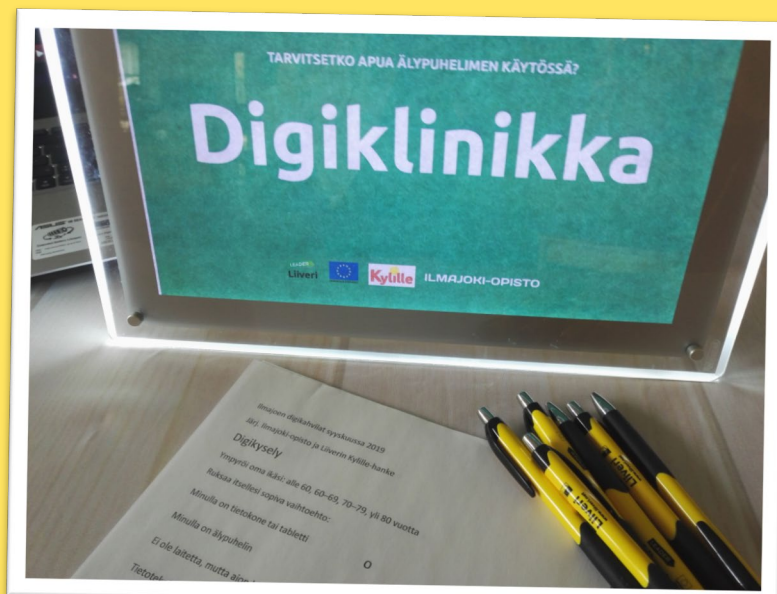
Digiklinikka voidaan järjestää esimerkiksi seniorien messutyypisissä tilaisuuksissa, kylätaloilla, kirjastoissa tai kansalaisopiston tiloissa. Digineuvontapisteellä asiantuntija auttaa asiakkaita esimerkiksi älylaitteen toimintoihin liittyvissä ongelmissa, mobiilisovellusten käyttöönotossa tai sähköisessä asiointissa. Klinikoilla usein kysytyjä asioita ovat muun muassa virussuojaukset, laitepäivitykset, muistikortin asennukset ja varmuuskopiointi. Vinkkejä haetaan myös siihen, minkälaisia asioita olisi hyvä huomioida, kun ollaan hankkimassa uutta laitetta.

### VAIKUTUS:

Täsmäneuvonta matalan kynnyksen oppimispaikeissa poistaa seniorikansalaisten ennakoasenteita ja esteitä uusien digitaalisten välineiden ja hyötysovellusten käyttöönotossa ja tuo rohkeutta kysyä apua pulmiin.

### YHTEISTYÖ:

Digiklinikoita voidaan järjestää yhdessä kansalaisopistojen, kirjastojen sekä muiden hankkeiden kanssa.



Tuotekortit ovat Etelä-Pohjanmaan Leader-ryhmien Kylille-hankkeen toteuttamia.